



D4.6 – Periodic Tipten Selection Criteria and Recommendations at the national level

August 2018

Tipten Act coordinator: ADEME

European portal www.tipten.eu

Project partners and websites

Austria, AEA
www.topprodukte.at

Belgium, BBL
www.tipten.be

Czech Republic, SEVEN
www.usporiespotrebice.cz

France, Guide Tipten
www.guidetipten.fr

Germany, Oeko-Institut
www.ecotoipten.de

Italy, Eliante
www.eurotoipten.it

Lithuania, LNCF
top-10.lt

Luxembourg, Oeko-Zenter
www.oekotoipten.lu

Norway, Naturvernforbund
www.besteprodukter.no

Poland, FEWE
www.tipten.info.pl

Portugal, Quercus
www.tipten.pt

Romania, Icemenerg
www.tipten.info.ro

Spain, WWF
www.tipten.wwf.es

Sweden, SSNC
www.tiptensverige.se

Switzerland, Bush Energie
www.tipten.ch

UK, EST
www.top10energyefficiency.org.uk/



Topten Act aims at transforming the European market of energy-using products towards higher energy efficiency by addressing non-technical market barriers. Topten Act works in order to:

1. Increase consumer purchases of top energy-efficient products in Europe: Topten Act identifies the top energy-efficient products in 16 European countries, and pushes this information to consumers through tailored national websites and targeted communications activities. Topten websites are a free, accessible to all, 'public service' that helps consumers navigate the myriad of energy-using products offered to them in AT, BE, CZ, FR, DE, IT, LT, LU, NO, PL, PT, RO, ES, SE, CH and UK.

2. Increase the availability and visibility of top energy-efficient products on EU markets: Consumer demand for top energy-efficient products improves Topten Act's ability to: 1) work with manufacturers to help them steer production lines towards more energy-efficient products; 2) support retailers to display and promote energy-efficient products in their shops.

3. Increase large buyers' knowledge of and demand for top energy-efficient products in Europe (both public and private entities): Large buyers have the ability to steer the market towards more energy-efficient products. Topten Act approaches them with information on products of their interest (e.g. office equipment, vehicles) and offers direct advice in preparing calls for tenders that include energy efficiency criteria.

Editors

Sophie Attali – SOWATT [sattali\(@\)sowatt.net](mailto:sattali(@)sowatt.net)

Therese Kreitz – ADEME [therese.kreitz\(@\)ademe.fr](mailto:therese.kreitz(@)ademe.fr)

This document reflects only the author's view. EASME is not responsible for any use that may be made of the information it contains.



This paper (D4.6) summarises the activities undertaken by the 16 national Topten teams concerning the updates of specific pages on their Topten websites: the selection criteria pages and the recommendations pages.

An important part of the Topten project lies in the Topten websites and the information they display.

- The Topten product lists are the core basis of the Topten project: updated product lists showing the best products currently available on national markets are a key condition to attract visitors, publicise the website, and trigger partnerships.
- The “Selection criteria” pages publish the methodology used to select the Topten products and explain all fields of information shown in the product lists (e.g. if the use cost is displayed, the hypothesis concerning the electricity tariffs, use pattern and lifetime of the product are stated).
- The “Recommendation” pages provide advice for consumers to choose well and use well their products.
- The home pages usually provide a news section or elements showing that the website is regularly updated.

For each product category, **the selection criteria page** publishes in a fully transparent way the methodology used to select the Topten products and a definition of each of the fields in the product tables. This information may vary from country to country, as the objective is to follow, as closely as possible, national markets formed by the products offered by suppliers in a given country. The Topten Act project has tried to homogenise the selection criteria as much as possible (to ease communication and collaboration with manufacturers) – see D3.4 – but, for some products, national differentiations are still a must because BAT (Best Available Technology) models at the European level may not be available in all countries.

When the product lists are updated, the market is assessed and if the number of complying products has grown, reflecting an improvement in energy efficiency, and if there are too many products fulfilling the Topten selection criteria (i.e. a too large selection that does not allow anymore the distinction of the few best products), these criteria are tightened in order to always select the best models available on the market. When the market progresses, Topten progresses with it.

The selection criteria pages usually present:

- A product definition
- The various sub-categories presented and their definitions, or advice on the use of the filters
- The selection criteria for each of these subcategories (e.g. “energy class A++ or better and a maximum of x kWh/year”)
- A call for manufacturers to submit their more efficient appliances complying with these selection criteria
- A definition for each information provided in the product list:
 - o e.g. if a running cost in Euro is provided, the hypothesis are explained regarding the use pattern and kWh price
 - o e.g. if an energy label is quoted, its image is shown, explaining its icons and providing the relative regulation identification number
- Useful links for more information



- Date of the last update of the page: in general, the date is changed whenever a new product list is uploaded, even if the selection criteria have not evolved, in order to show to visitors that the selection criteria are regularly assessed and so that the page does not appear to be obsolete.

Critères de sélection Réfrigérateurs



Guide Topten sélectionne les réfrigérateurs les plus économes en électricité vendus sur le marché français. Pour être sélectionnés, les réfrigérateurs doivent répondre aux critères suivants :

- **Table Top : classe énergie A++ ou mieux - consommation électrique maximale de 100 kWh/an**
- **1 Porte sans congélateur : classe énergie A+++ et consommation maximale de 100 kWh/an**
- **1 Porte avec congélateur : classe énergie A+++ et consommation maximale de 200 kWh/an**
- **2 Portes/combinés : classe énergie A+++ et consommation maximale de 200 kWh/an**

La sélection de Guide Topten s'effectue de manière neutre, transparente et indépendante. Nous nous basons sur les données d'une société de marketing (GfK), sur le site www.topten.eu, les catalogues et les sites des fabricants. Un dialogue est établi avec les fabricants pour détecter des erreurs objectives éventuelles, mais n'a pas d'influence sur notre sélection.

Nous invitons les fabricants à nous contacter pour nous aider à présenter une information la plus juste possible et nous tenir au courant de leurs nouveaux modèles satisfaisant à nos critères.

Comprendre nos sélections

Ordre de présentation

Les réfrigérateurs de notre sélection sont classés par défaut selon le coût (facture) en électricité sur 15 ans. Vous pouvez modifier cet ordre de tri très facilement à l'aide de la fonction "Trier par". Vous pouvez également utiliser les filtres en haut de page pour n'afficher que les modèles ayant certaines caractéristiques.

Prix moyen indicatif (d'achat en €)

Les prix indiqués sont les prix moyens de vente arrondis constatés en août 2018 chez un panel de revendeurs représentatifs du marché français (source : GfK). Cette information est donnée à titre indicatif, les distributeurs étant libres de proposer des prix différents.

Le prix d'achat d'un appareil performant du point de vue énergétique (A+++) est souvent plus cher mais pour comparer de manière plus juste les appareils entre eux, il est indispensable de regarder également le coût induit pour le consommateur par l'utilisation de l'appareil, d'autant plus que le réfrigérateur est branché 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Figure 1 – Example of a selection criteria page (called "Methodology") from Topten France.



For each product category, the **Recommendation page** provides advice to visitors usually on the following topics:

- How to choose the good appliance: evaluating the household needs and taking into consideration energy efficiency and other environmental aspects
- How to use one's appliance: advice and tips on what makes the energy consumption of a device go up or go down
- Potential energy savings at the level of the consumer
- Potential energy savings at the level of the community (e.g. a few euros saved over 5 years thanks to the use of an efficient monitor may seem derisory to a single consumer. But the same consumer may however realise that his/her actions count when being aware that millions of monitors are on-mode in Europe and large amounts of savings could be achieved if they were all energy efficient).
- Useful links for more information
- Date of the last update of the page: in general, the date is changed whenever a new product list is uploaded, even if the recommendations have not evolved, in order to show to visitors that the page is not obsolete.



Conseils d'achat et d'utilisation Sèche-linge



Le moyen le plus économique de faire sécher le linge ?... La corde à linge !

Nous n'avons pas tous la chance d'habiter au soleil, dans une maison avec jardin ou terrasse, d'avoir un balcon ou simplement un coin où faire sécher notre linge sans pâtir de problèmes d'humidité.

8,5 millions de foyers (plus de 30%) possèdent aujourd'hui un sèche-linge et ce chiffre augmente, lentement mais sûrement. Le poste sèche-linge représente en moyenne 17% de la consommation d'électricité d'un ménage équipé (hors chauffage, chauffe-eau et éclairage).

Les sèche-linge sont plutôt énergivores comme type d'appareil. Sécher le linge consomme par exemple deux fois plus que laver le linge. Et il existe de grandes disparités entre les différents modèles disponibles sur le marché. Un sèche-linge de classe énergétique A consomme deux fois plus que les sèche-linge de classe A++. Pour ceux qui ne peuvent se passer d'un sèche-linge, le choix d'un modèle performant est donc très important. En choisissant un appareil recommandé par Guide Topten, la consommation de ce poste peut être diminuée de plus de 50%. Cela vaut donc le coup de faire attention à son achat.

Et ce n'est pas négligeable sur le plan collectif. Selon nos estimations pour la seule année 2013, si tous les sèche-linge achetés cette année-là avaient été au meilleur niveau recommandé par Guide Topten, l'économie d'énergie sur la durée de vie de ces appareils aurait représenté quasiment autant que la consommation d'électricité annuelle de tous les Marseillais (834 000 personnes).

Conseils pour bien acheter

Aujourd'hui les modèles les plus performants sont tous des sèche-linge à condensation équipés de pompe à chaleur. Les appareils de classe énergie B et C (qui sont souvent aussi des modèles à condensation) sont les plus médiocres et ont un coût en énergie presque trois fois supérieurs à celui d'un sèche-linge à pompe à chaleur. Entre un modèle recommandé par Guide Topten et un modèle de classe C, vous pourrez faire plus de 1000 € d'économies sur la durée de vie de l'appareil !

Choisissez un appareil équipé d'une **sonde d'humidité** : il pourra ainsi s'arrêter ou passer en veille automatiquement dès que la sonde aura évalué le séchage terminé (plus fiable et plus économe que lorsqu'il vous faut régler le minuteur et ouvrir la porte souvent pour vérifier la qualité du séchage).

Évitez par ailleurs les machines surdimensionnées. Les machines de grandes capacités consomment toujours plus que les petites, surtout si elles tournent à demi-charge.

Figure 2 – Example of a Recommendation page (called "Advice to choose and use well your appliance") from Topten France.

Not all the Topten teams strictly follow this approach (there may be some slight differences between countries), but the Topten teams commit to update the selection criteria and recommendation / advice information at least twice a year.

The 16 websites are visited twice a year by the coordination team who performs a quality control and produces a "webscan" (D4.1 & D4.2) that is discussed during each project meeting.



The webscan allows checking various activities relating to the Topten websites and how they display the information: generic aspects of the Topten sites (does it look updated, are the logos present, navigation and site organisation, product categories, product pages (information displayed, etc.), possible tightening of selection criteria, possible improvement of the recommendations...

The webscan does not allow to assess precisely which pages has been updated when in which country, because this would mean tracking the date of thousands of webpages across Europe. However, it allows monitoring if the websites, including the text pages on selection criteria and recommendations, are updated in line with the commitments.

