

Questionnaire

Au sein du projet OekoTopten, le personnel de vente joue un rôle essentiel comme il est en contact direct avec le consommateur. Ainsi leurs avis et proposes sont importants pour la réussite de ce projet.

1. Lors de sa décision d'achat est-ce que le client s'intéresse pour la consommation d'énergie des appareils?

Toujours Souvent Rarement Jamais

2. Selon votre avis professionnel, qu'est-ce qui est l'aspect le plus important d'un produit pour le client ?

.....

3. Quelles sont les appareils dont le client s'intéresse le plus pour la consommation d'énergie ?

.....

4. Est-ce que les clients se sont informés d'avance sur internet pour faire leur choix ?

Toujours Souvent Rarement Jamais

OekoTopten.lu vous remercie pour votre temps et vos réponses.